



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФОРУМ ТРУДА



VII Санкт-Петербургский Международный Форум Труда

# О цифровизации государственных услуг в сфере занятости

Виталий Лосев

Начальник Управления цифрового  
развития и информационных технологий  
Федеральной службы по труду и  
занятости

17 марта 2023 года

# Цели цифровизации услуг в сфере занятости



Удобные и результативные сервисы  
для работников и работодателей



Понятный интерфейс с автоматизированными функциями  
для сотрудников центров занятости



Единый источник административных данных  
для государственного управления рынком труда

# Основные этапы перехода к цифровым услугам в сфере занятости



Начало перехода к цифровому формату

внесены изменения в закон о занятости

Переходный период

запущены фронтальные сервисы предоставления государственных услуг

Завершение внедрения

внедрены внутренние функциональные сервисы

Непрерывное улучшение

функциональное и техническое развитие

# Текущий этап - сделано



- ✓ Внедрены все цифровые процессы услуг и функций
- ✓ Обеспечено взаимодействие с сервисами СМЭВ
- ✓ ЕЦП «Работа в России» используется в 84 регионах

## В 2022 году

---



3,9 млн

заявлений  
на поиск работы



291 тыс.

заявлений  
на подбор работников

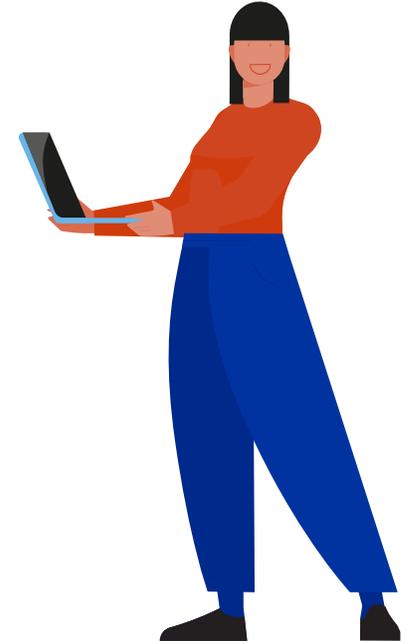


1,5 млн

отчетов  
работодателей

# Текущий этап - делаем

- Разработать и внедрить модуль отчетности
- Внедрить электронное личное дело
- Перейти на цифровой формат приказов по всем услугам
- Отказаться от приема данных из региональных систем
- Автоматизировать контроль за реализацией переданного полномочия
- Обеспечить переход на использование ЕЦП «Работа в России» органов службы занятости Москвы и новых регионов России



# Непрерывное улучшение

Ключевые вызовы	Направления работы
Необходимы функциональные улучшения (развитие) системы	Выстраивание системы обратной связи с пользователями и циклической модели сбора, оценки и реализации их потребностей
Потребность регионов в нестандартизированных аналитических и статистических данных	Развитие аналитических возможностей и механизмов предоставления сведений в машиночитаемых форматах
Рост функциональности и объема баз данных влияет на стабильность и производительность системы	Повышение отказоустойчивости системной архитектуры за счет внедрения дополнительных контуров и программно-аппаратных комплексов

**Спасибо  
за внимание!**