



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФОРУМ ТРУДА



VII Санкт-Петербургский Международный Форум Труда

Принцип «Одного окна» как основной принцип клиентоцентричности

Елена Михайлова

Заместитель начальника управления
социальной политики Липецкой области

Кобрендинг с центром «Мои Документы»



17 офисов из 20



Кросс-продажи

совместный проект с МФЦ, по информированию входящего клиентопотока о горящих вакансиях о возможности трудоустройства после краткосрочного переобучения



Удобная локация



Клиентопоток – до 1000 чел./день



> 400 услуг на одной площадке



Развитая инфраструктура



Проект «Одно касание»: услуга с доставкой на дом

Цель:

- информирование населения из отдаленных районов области по бесплатным услугам социальной политики, повышающих уровень жизни
- оказание полного комплекса услуг

Специалисты из ЦЗН, Соцзащиты, МФЦ

- Трудоустройство
- Открытие собственного дела
- Заключение социального контракта
- Бесплатное обучение/переобучение
- Другие виды соцподдержки

Вопросы:



2022 год:

> **300** выездов
> **11 000** граждан
получили
консультации



2023 год:

> **35** выездов
> **300** граждан
получили
консультации

Способы информирования граждан:

- Размещение информации (листовки) в местах проведения мероприятий (школы, ДК), в общественных местах, местах скопления населения (магазины, остановки), в почтовых отделениях
- Через родительские чаты школ, общедомовые чаты
- Прямые эфиры на «Липецком времени»





- **Брендированные автомобили**
- **Мобильные офисы**

Посещение всех крупных мероприятий области:

- Ярмарки
- Выставки
- Дни открытых дверей в учебных заведениях
- Спортивные соревнования
- Городские праздники



Увеличение клиентопотока

01.03.02023 – **3 410** чел.
01.03.02022 – **2 681** чел.

↑ 27%

Жизненная ситуация «Возвращение»

Бизнес-ситуация «Оборонзаказ»

4
психолога

Охвачен
весь регион

Тренинги и рефлексивные
группы

Маршрутизация
участников СВО:

Оборудованы
кабинеты:

Мобилизованный (3200)



Социальный куратор (40)



Центр занятости



Психолог



Индивидуальная
работа

Групповая
работа



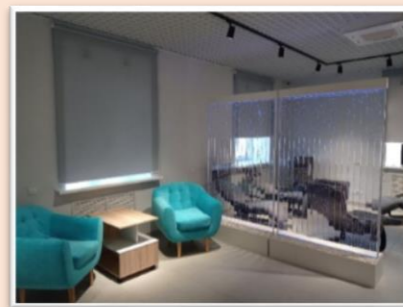
Оффлайн

Онлайн

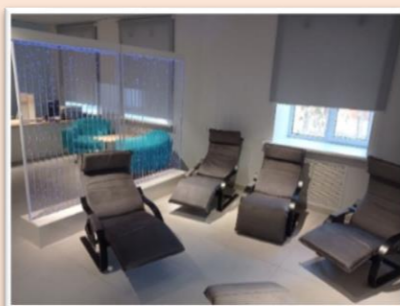
Эффективное
трудоустройство

- Воздушно-пузырьковая панель
- Кресла-реклайнеры
- Аналитическая песочница
- Психодиагностический инструментарий

Для индивидуальной работы:



Для групповой работы:



«ОТКРЫТЫЕ ОТБОРЫ» на территории предприятия:

- собеседования
- экскурсии

Публикация в буклете «КРОСС-ПРОДАЖИ» в МФЦ

- «горящие вакансии»
- возможности переобучения



«ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР»

- индивидуальный подход
- ежедневный контроль вакансий

«ЭФФЕКТИВНАЯ ВАКАНСИЯ» возможность привлечения кадров посредством роста зарплаты и изменения кадровой политики



«ПЕРЕОБУЧЕНИЕ ПОД ПОТРЕБНОСТИ РАБОТОДАТЕЛЯ» 2 кейса в разработке

- ООО «Липецкий механический завод» (оператор станков ЧПУ)
- АО «Энергия» (токарь, монтажник, слесарь)

«ВИЗУАЛЬНАЯ ВАКАНСИЯ» как популяризация бренда работодателя



«ПИАР-КАМПАНИЯ, РАЗРАБОТКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО МЕДИА-ПЛАНА»

Увеличение клиентопотока

**Спасибо
за внимание**