



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФОРУМ ТРУДА**



VII Санкт-Петербургский Международный Форум Труда

## **Всероссийская конференция Центры занятости как точки роста трудового потенциала экономики страны**

**Иванова Татьяна Анатольевна**

Исполняющий обязанности директора –  
первый заместитель директора  
Центра занятости населения Санкт-Петербурга

Март 2023 года

**Учебный центр Санкт-Петербургского  
государственного автономного учреждения  
«Центр занятости населения Санкт-Петербурга»**  
активно работает на рынке образовательных услуг с 2017 года,  
реализует более 300 образовательных мероприятий в год.



## ▶ Об Учебном центре



Учебный центр СПб ГАУ ЦЗН имеет **лицензию** на осуществление образовательной деятельности и **аккредитацию** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на оказание обучающих услуг в области охраны труда

В период с 2018 по настоящее время прошли обучение **свыше 1 500** различных категорий работников Центра занятости населения Санкт-Петербурга

## Отработка базовых навыков новых сотрудников



В **2017 – 2020** год были разработаны, внедрены и запущены такие программы обучения работников СПб ГАУ ЦЗН как:

- ✓ Учебное занятие «Специалист службы занятости населения: основы профессиональной деятельности»
- ✓ Курс обучения в СДО «Защита персональных данных»



## ▶ Об Учебном центре

### Развитие коммуникативных и личностных навыков персонала в работе с клиентами



- ✓ Тренинг «Эффективные переговоры»
- ✓ Тренинг «Публичные выступления»
- ✓ Учебное занятие «Командообразование: Постановка задач и управленческий цикл»
- ✓ «Командообразование: Первичный отбор персонала»
- ✓ «Командообразование: Формирование рабочих групп и команд»
- ✓ «Личностный рост: Управление временем»
- ✓ «Личностный рост: Управление состояниями»
- ✓ «Личностный рост: Управление ресурсами»

## ▶ Модернизация

В 2020 году Санкт-Петербург присоединился к реализации мероприятий по комплексной **модернизации** службы занятости в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография».



Во второй половине 2020 года Учебный центр организовал обучение работников совместно с **ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России** по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации **«Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения»**, осуществляемую в соответствии с требованиями **модернизации** службы занятости населения в рамках федерального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда»

В **2021** году обучение в Институте Высшей школы государственного управления РАНХиГС по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Трансформация центров занятости населения»

Защита проекта  
**«Кадровое проектирование Службы занятости Санкт-Петербурга»**



# ► Модернизация

## Проект «Кадровое проектирование»

**Цель проекта:** повышение уровня профессиональной компетентности, лояльности, мотивации сотрудников, развитие личностного потенциала в целях повышения клиентоцентричности и качества оказания услуг.

**14 занятий**

**90 работников**

**3 подразделения**

**Сроки реализации:** 10.01.2022 – по настоящее время



## Критерии оценки персонала

### Командообразование

• 4 занятия

### Личностный рост

• 4 занятия

### Развитие Soft skills

• 4 занятия

### Стрессоустойчивость

• 2 занятия



## ▶ Модернизация

В 2022 году в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» специалисты и руководители Службы занятости Санкт-Петербурга повысили квалификацию в РАНХиГС по направлениям **«Карьерный консультант»** и **«Кадровый консультант»**.

В 2022 году Учебным центром была разработана и проведена программа переподготовки для работников СПб ГАУ ЦЗН **«Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения»**.

Программа обучения составлена на основе **профессионального стандарта 03.011 «Специалист по оказанию услуг в области занятости населения»**, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 20.09.2021 № 642н и на основе первичного опыта внедрения технологий **Клиентоцентричности**.

Прошли переподготовку **123** работника Центра занятости населения Санкт-Петербурга.



## ▶ Планы в 2023 году

Расширение взаимодействия с **Федеральным центром компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Минтруда России** по обучению работников внедрению технологий по **модернизации** службы занятости населения





МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФОРУМ ТРУДА



# Спасибо за внимание!



СПб ГАУ ЦЗН:

Санкт-Петербург, улица Смольячкова, д. 14, корп. 3

Учебный центр СПб ГАУ ЦЗН:

Санкт-Петербург, Нейшлотский переулок, д.23

8(921)906-09-57, (812)320-06-51 доб. 8027

[www.r21.spb.ru](http://www.r21.spb.ru)

[edu@rspb.ru](mailto:edu@rspb.ru)