



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФОРУМ ТРУДА



VII Санкт-Петербургский Международный Форум Труда

# **СОТРУДНИК** как «внутренний клиент» в условиях изменений

**Оксана Кравченко**

директор ОГКУ ЦЗН города Томска и Томского района

# Многоуровневая система клиентоцентричной корпоративной культуры





**1** Аудит персонала, чек-лист проблемных зон

**2** Разработка и реализация карты развития



тренинги



практикумы



индивидуальное и групповое сопровождение

**3** Фиксация результатов

снижение текучести кадров, вовлеченность, внутренний климат



Самодиагностика АУП

Совместное достижение целей

Формирование новых навыков



Обмен, разработка и адаптация новых технологий



Психологически-эмоциональный климат в коллективе: менторство, коучинг, тьюторство

## ТИРАЖИРОВАНИЕ НА КАДРОВЫЕ ЦЕНТРЫ РЕГИОНА



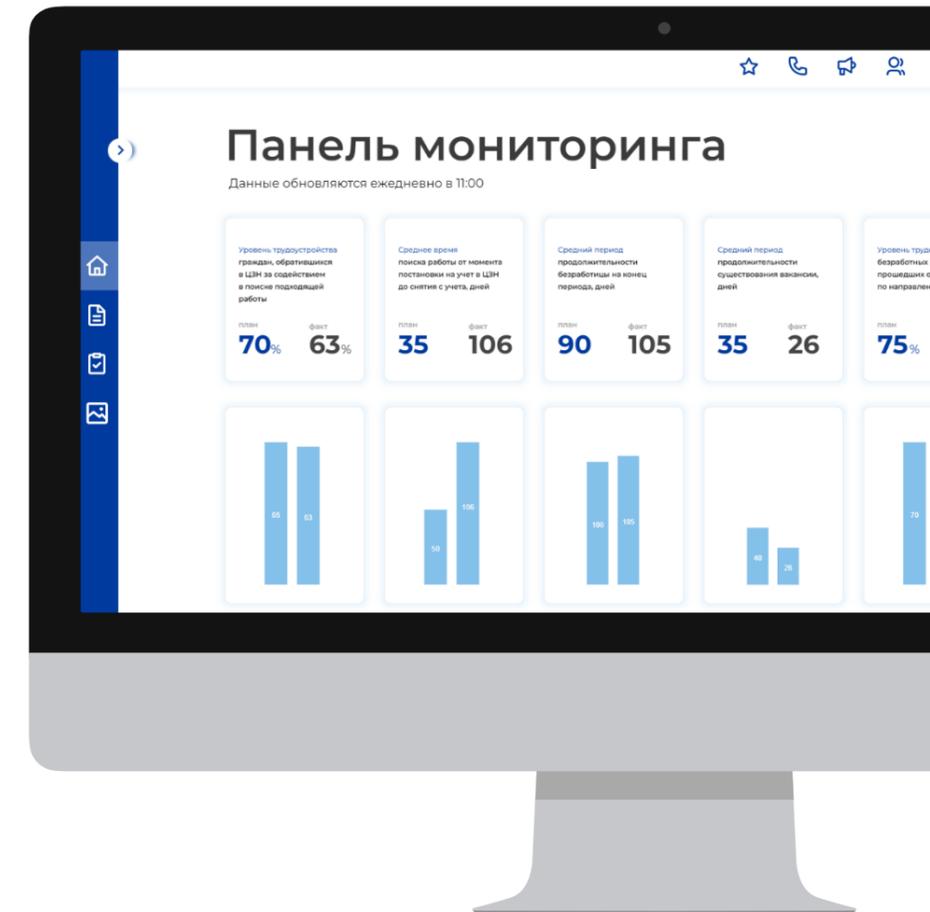
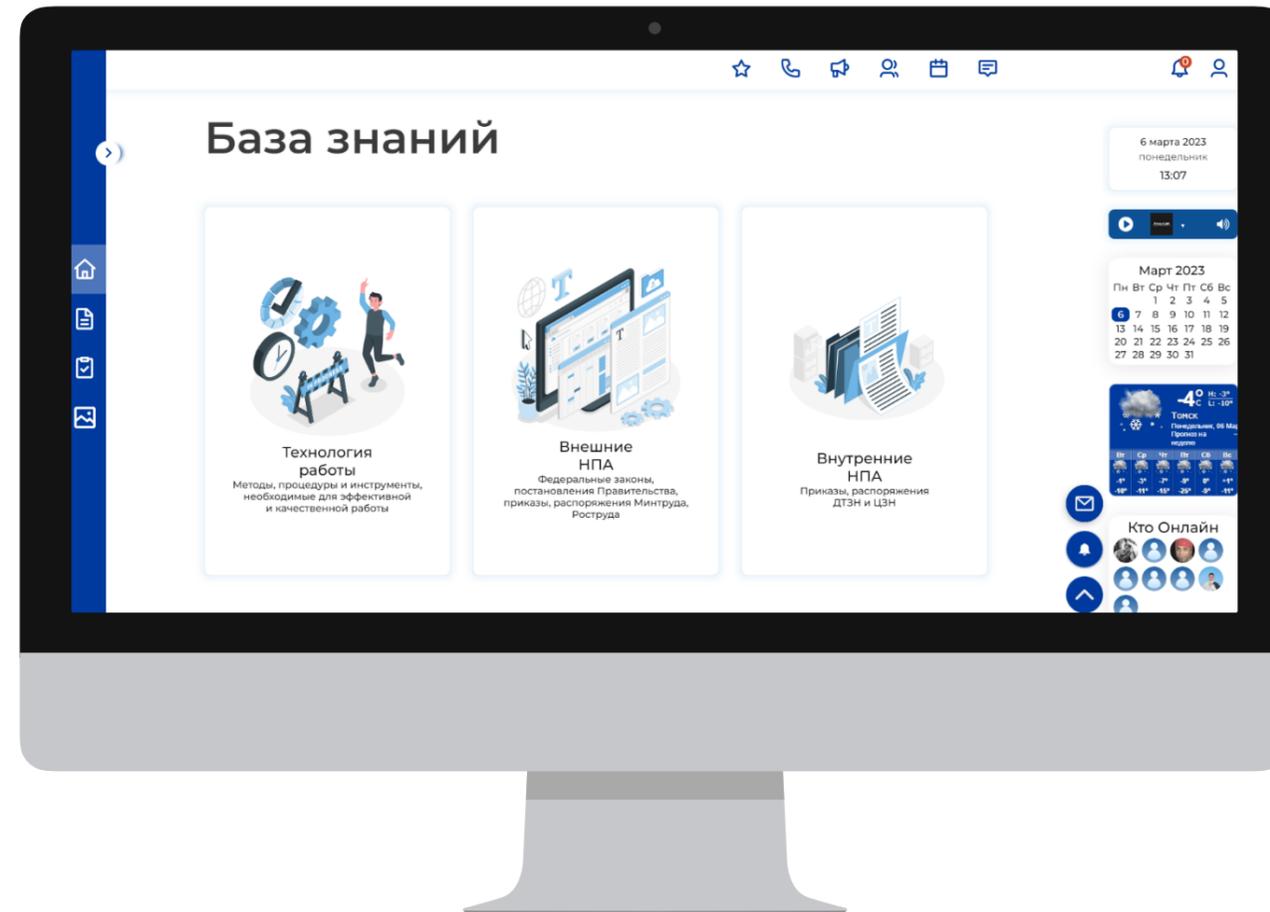
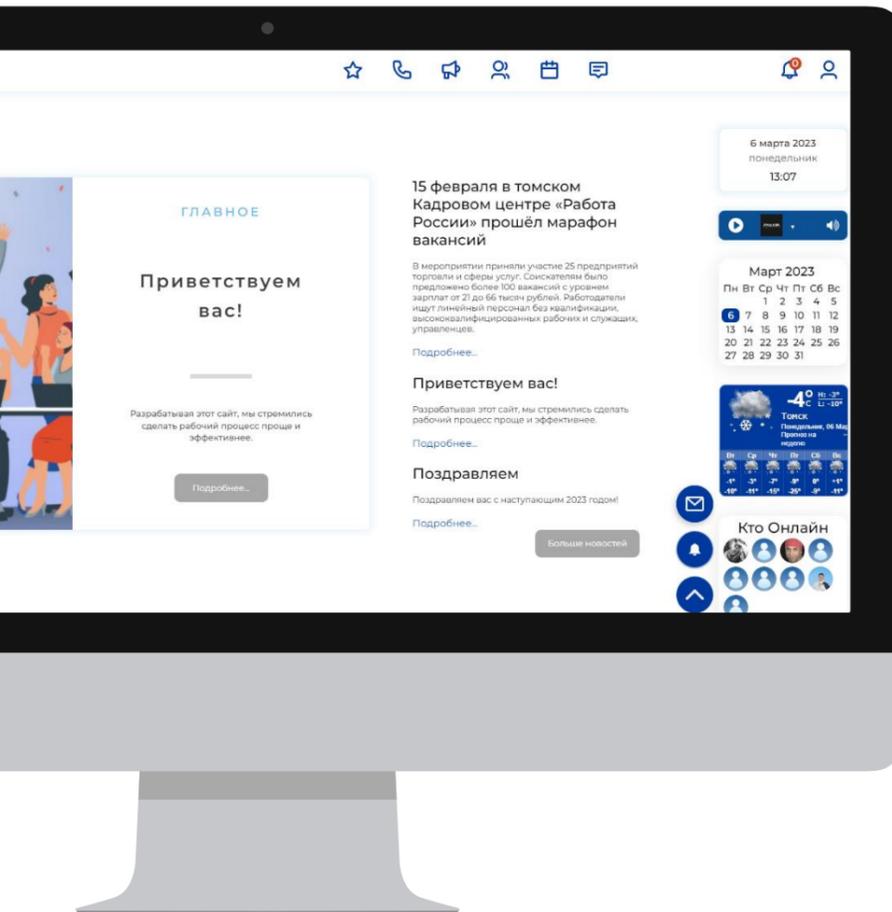
# Цифровые решения. Внутренний корпоративный портал

## Основные разделы корпоративного портала Кадрового центра «Работа России»

- ▶ Панель мониторинга
- ▶ Новости
- ▶ База знаний
- ▶ Горящие вакансии

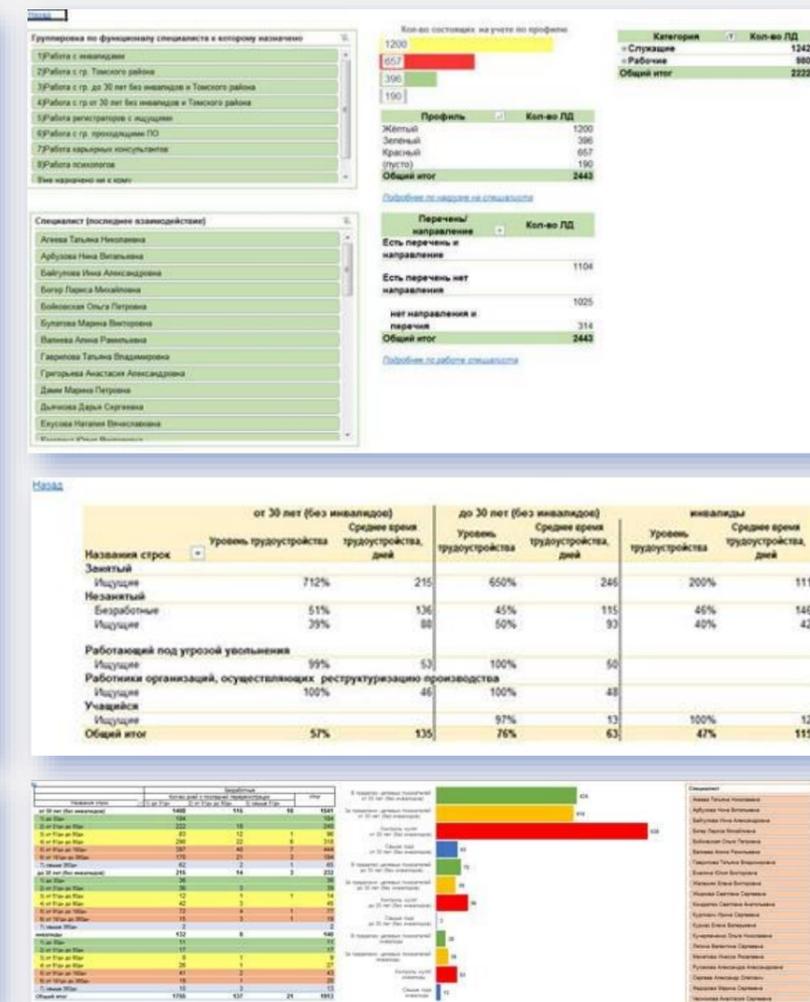
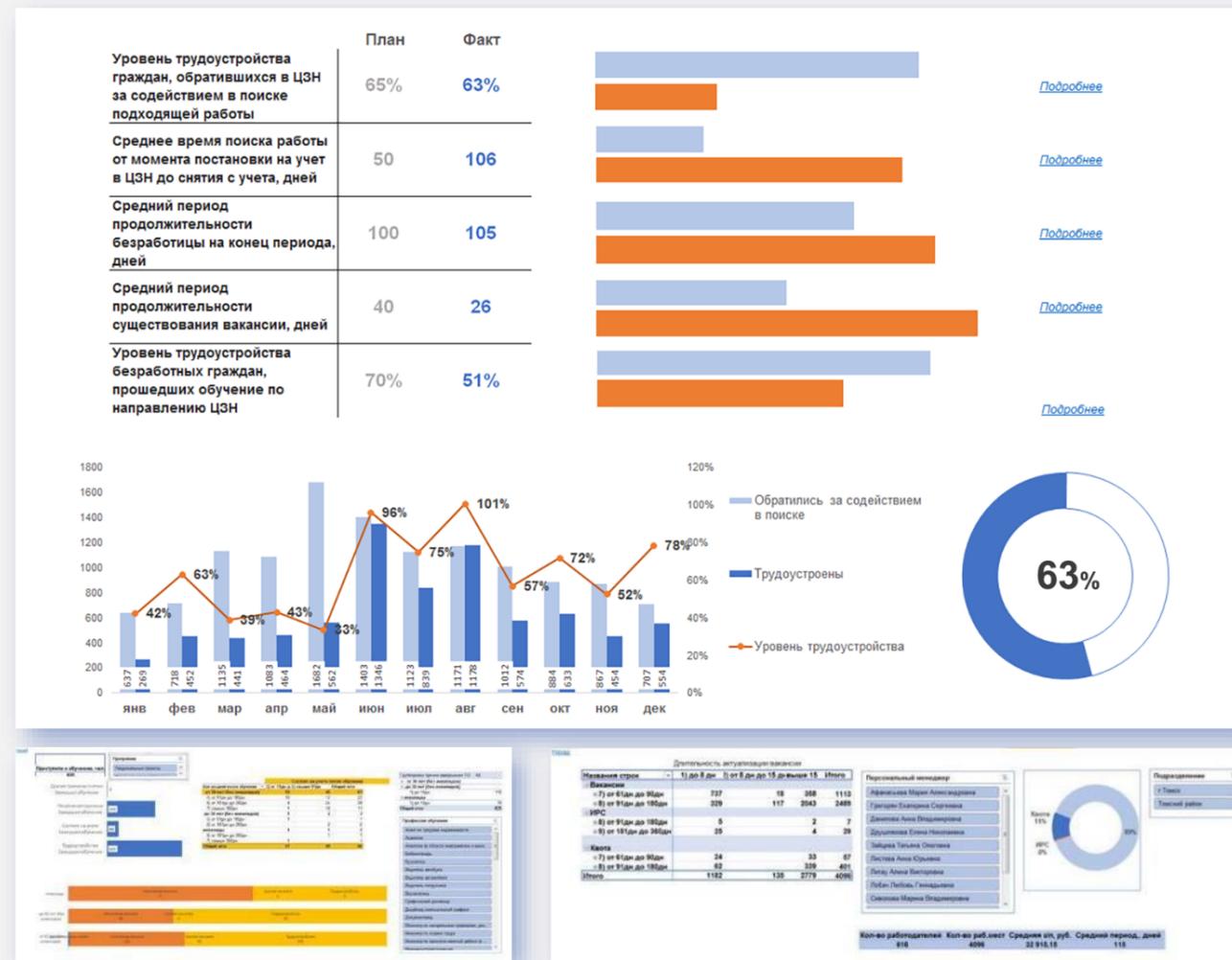
- ▶ Телефонный справочник
- ▶ Обратная связь
- ▶ Планер
- ▶ Профиль сотрудника

- ▶ Мессенджер для внутреннего общения
- ▶ Опросы
- ▶ Фотоархив



# Система оперативного управления эффективностью Кадрового центра

## Кадровый центр «Работа России», г. Томск ПАНЕЛЬ МОНИТОРИНГА



**В центре всего – человек, его развитие  
и рост. Сильная *организация* строится  
на сильных людях**

**Кадровый центр «Работа России» г. Томска  
открыт для обмена опытом и предложений**

 634021, г. Томск, пр-т Фрунзе, 103 д



 +7-962-782-71-71



 [https://t.me/czn\\_tsk](https://t.me/czn_tsk)