



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФОРУМ ТРУДА



Оперативная передача актуальных знаний сотрудникам. Опыт службы занятости Ростовской области

Надежда Васильева

Заместитель начальника управления
государственной службы занятости
населения Ростовской области

От центров занятости населения – к кадровым центрам

было



стало

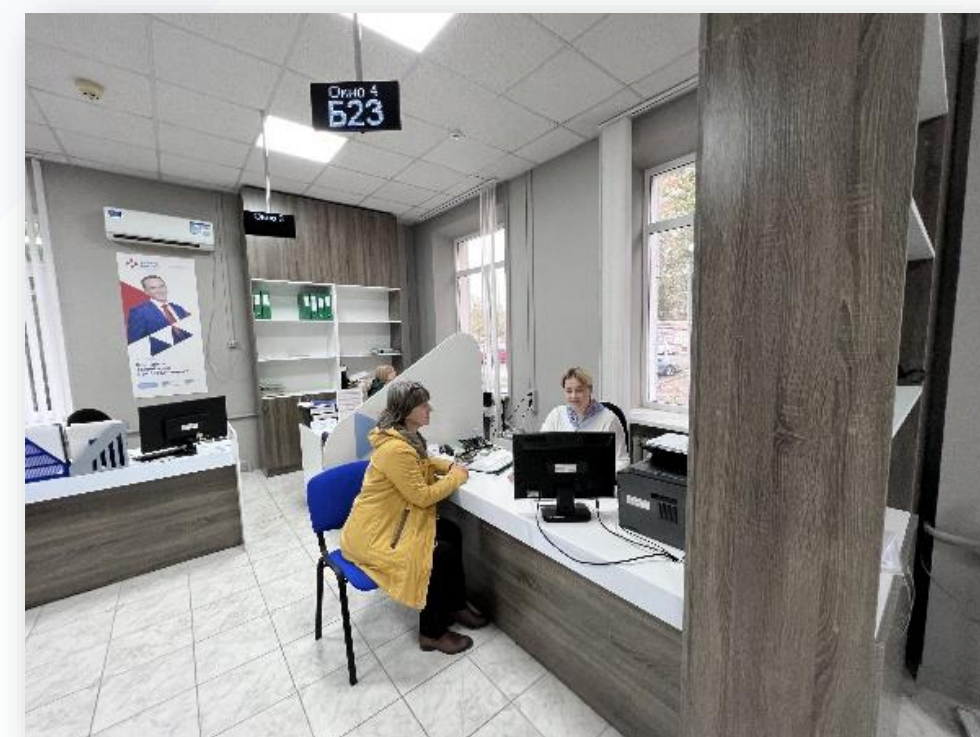
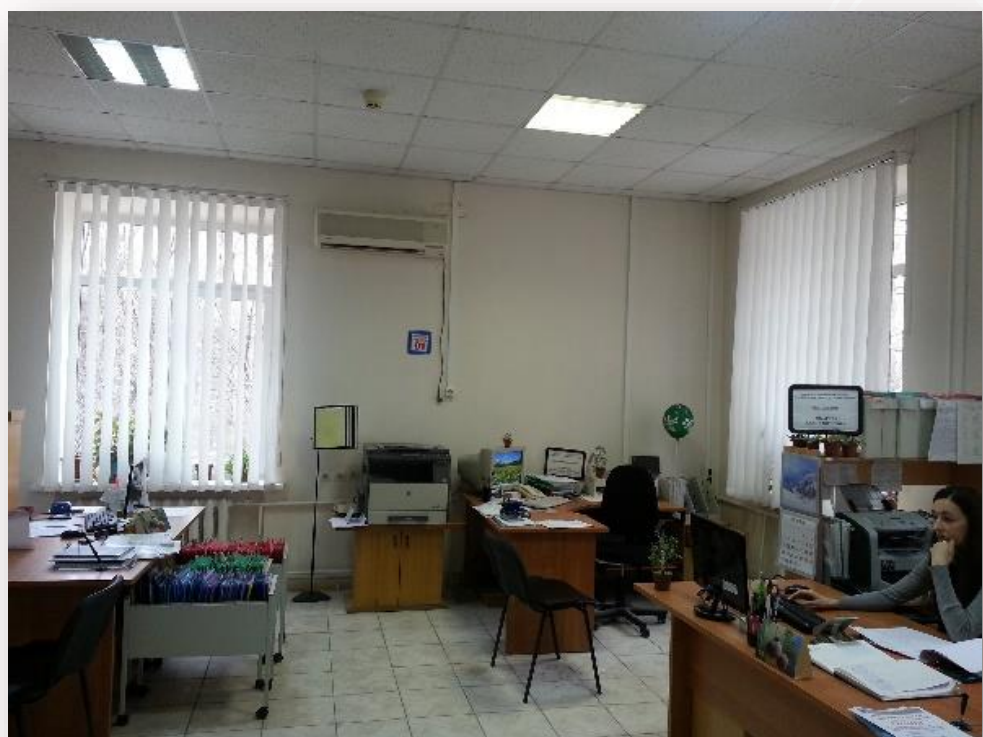
г. Таганрог

Флагманский центр занятости по внедрению оказания услуг по принципам клиентоцентричности. Внедрены жизненные и бизнес ситуации «Первое трудоустройство», «Женщины с детьми», «Наставничество» и др.

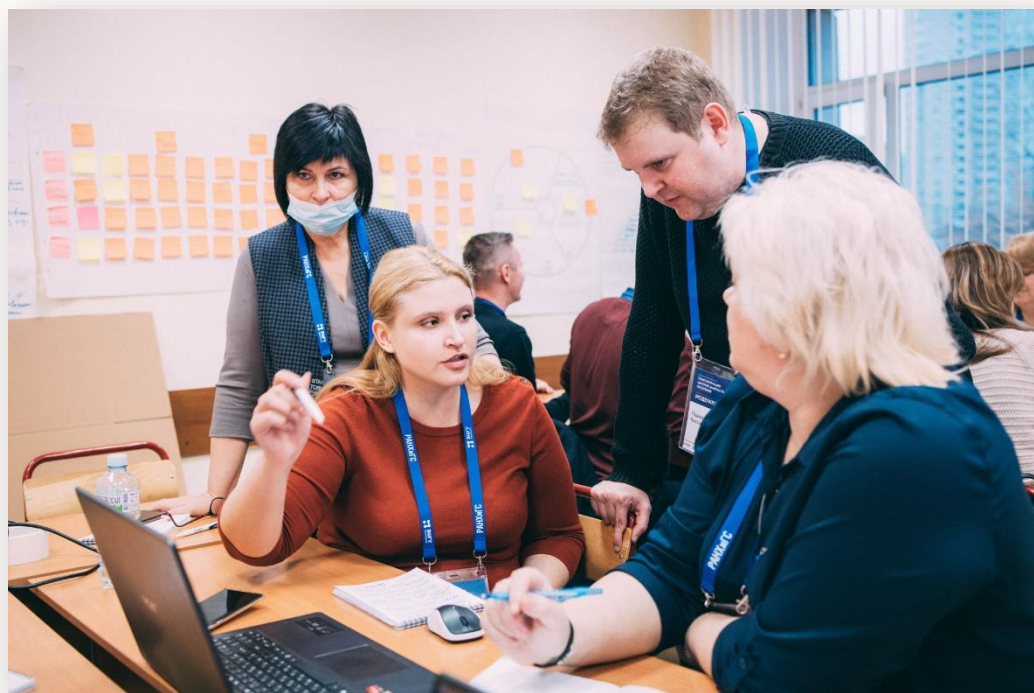
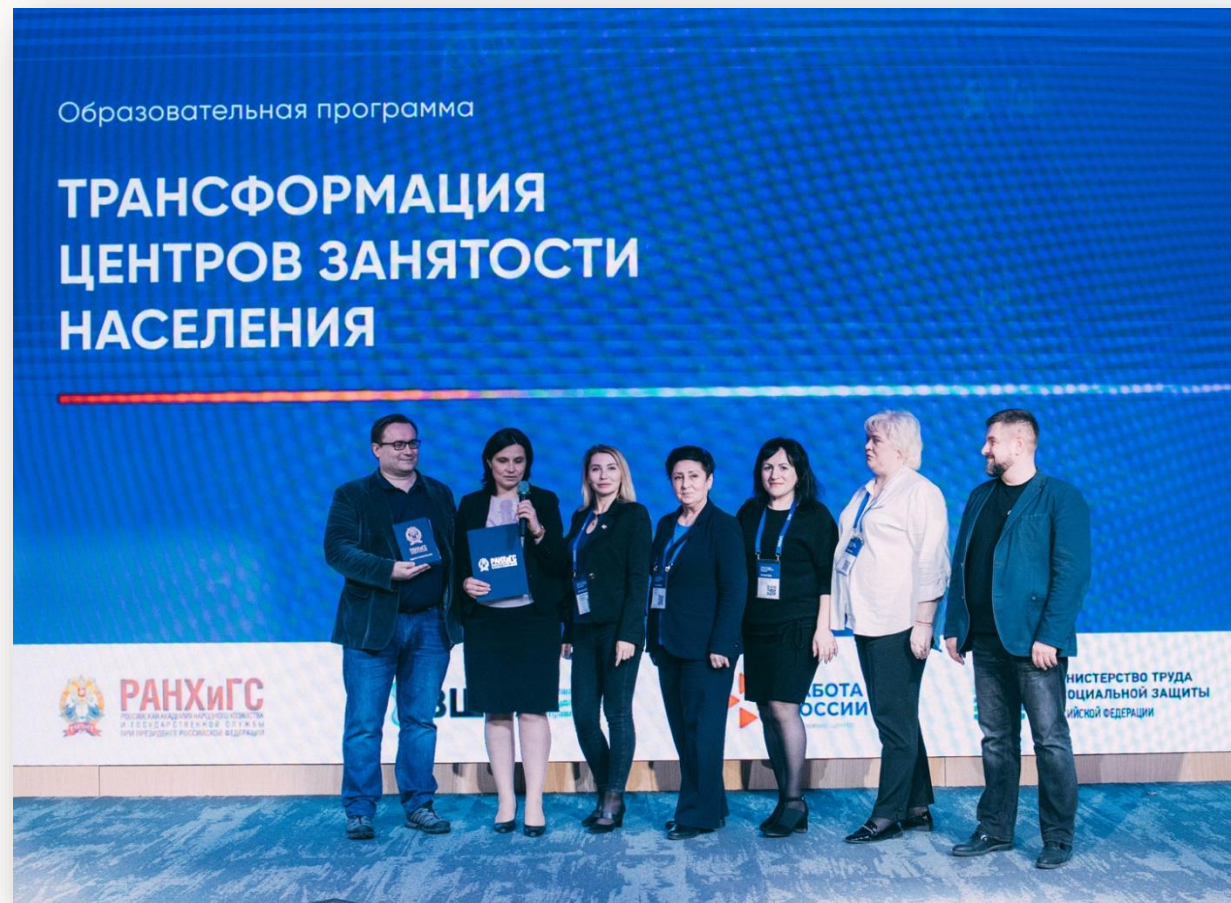


Аксайский район

Внедрены жизненные и бизнес ситуации «Профессиональная перезагрузка для опытных кадров», «Самозанятость под ключ», «Кадровые решения. Как искать и находить сотрудников» и др.



Получение новых знаний



Разработка проекта «Первое трудоустройство»



В рамках образовательной программы «Трансформация центров занятости» г. Москва разработан проект:

«Качество и доступность услуг службы занятости населения: сервисный подход в работе службы занятости населения по трудоустройству молодых специалистов»



Проект трансформирован в рамках внедрения целевых моделей Национальной социальной инициативы совместно с АСИ и ГК «Росатом»

«Первое трудоустройство»



Проект реализован на базе двух центров занятости: г. Таганрога и г. Волгодонска

Цели проекта: повышение уровня занятости молодых специалистов; увеличение доли молодых специалистов, трудоустроенных по полученной специальности, достигнуты

Задача - тиражирование проекта на территории региона

Ростовская область

Численность населения – 4,2 млн человек,
6-й регион среди субъектов Российской Федерации

Служба занятости – 51 центр занятости населения,
более 1100 специалистов



Результаты проекта

- ▶ Повышение уровня занятости молодых специалистов, %
- ▶ Уменьшение периода безработицы, дней
- ▶ Индекс клиентской удовлетворенности, баллов

г. Таганрог

66,0 / 55

77 / 80

3,76 / 3,5

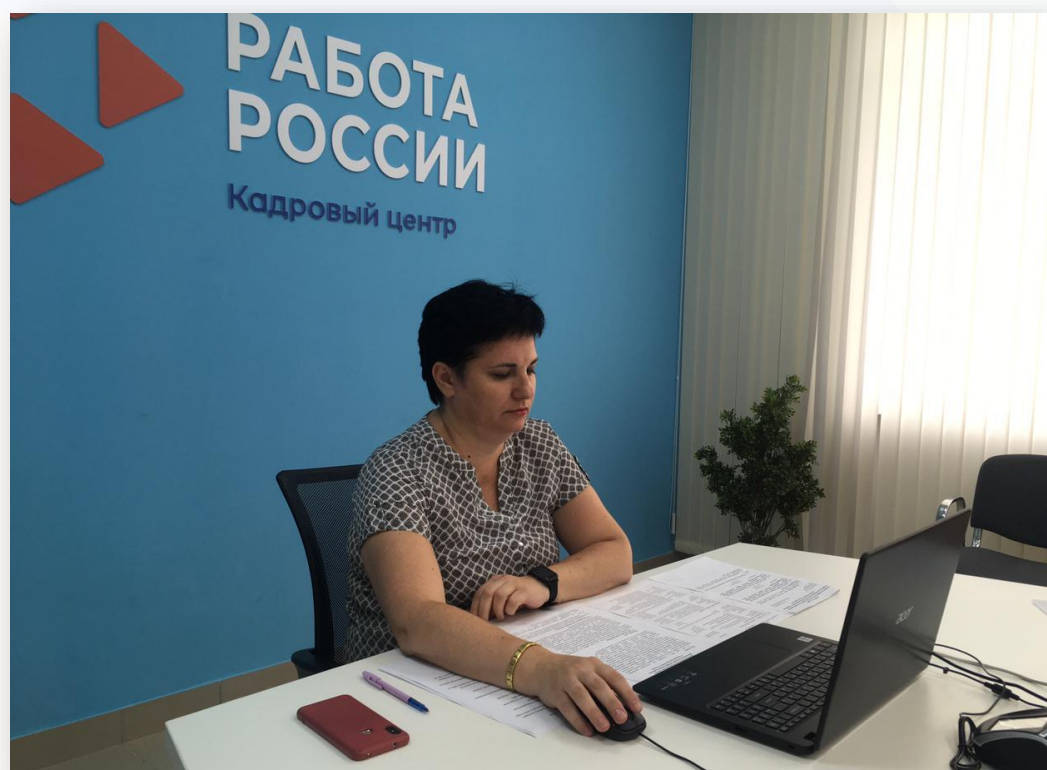
г. Волгодонск

63,7 / 50

63 / 80

3,91 / 3,83

Рабочие моменты



Результаты первого этапа. 2022 год

Куратор – центр занятости города Таганрога

№	Тема	Повышение уровня занятости молодых специалистов, %		Уменьшение периода безработицы, дней		Индекс клиентской удовлетворенности, баллов	
		цель	факт	цель	факт	цель	факт
1	Азов	45	46,1	50	22	3,5	3,59
2	Батайск	36	36	65	65	3,5	3,59
3	Гуково	55	81,8	80	76	3,83	4,03
4	Донецк	55	83	60	56	3,9	4,0
5	Зверево	80	74,7	80	67	3,98	3,87
6	Каменск-Шахтинский	60	83	80	73	3,4	3,5
7	Красный Сулин	38	45,7	55	55	3,8	3,88
8	Миллерово	40	90	40	10	3,9	3,91
9	Новочеркасск	55	62,5	50	50	3,5	3,89
10	Аксайский	65	67,9	70	64	3,4	3,58

Куратор – центр занятости города Волгодонска

№	Центр занятости населения	Увеличение доли молодых специалистов, трудоустроенных по полученной профессии, %		Уменьшение периода безработицы, дней		Индекс клиентской удовлетворенности, баллов	
		цель	факт	цель	факт	цель	факт
1	Новошахтинск	70	87,5	36	34	4,18	4,18
2	Сальск	65	70,6	77	43	3,74	3,79
3	Шахты	35,36	51,3	51	51	3,78	3,82
4	Ростов-на-Дону	32	50	48	43	3,68	4,09
5	Матвеево-Курганский	50	57	60	27	3,8	3,8
6	Песчанокопский	100	100	30	18	3,5	3,5
7	Морозовский	68	72	26	24	4,64	4,64
8	Тарасовский	40	80	28	28	3,9	3,94
9	Цимлянский	17,2	25	39	33	4,43	4,45

Спасибо за внимание!