

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФОРУМ ТРУДА



VII Санкт-Петербургский
Международный Форум Труда

Новые подходы в управлении службой занятости – условие успешной модернизации

Андрей Николаевич Репников

Директор Федерального центра компетенций
в сфере занятости Минтруда России

Санкт-Петербург, 16 марта 2023 г.

Система стандартов деятельности ЦЗН



Задан Постановлением Правительства РФ от 21.12.2021 № 2377
«О формировании стандартов деятельности по осуществлению полномочий в
сфере занятости населения, включая общие требования к содержанию указанных
стандартов, и мониторинге их исполнения».



Стандарты деятельности органов службы занятости
по осуществлению полномочий в сфере занятости населения



Стандарты процессов осуществления органами
службы занятости полномочий в области
содействия занятости населения



Стандарт организации деятельности органов
службы занятости в субъектах Российской
Федерации

Стандарт организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах РФ



Стандарт представляет собой набор требований, последовательное выполнение которых позволит обеспечить единообразное функционирование региональных ЦЗН при оказании государственных услуг (осуществлении полномочий).

- I. Общие положения
- II. Требования к основным направлениям деятельности государственных учреждений службы занятости населения (функции СЗН)
- III. Требования к организационной структуре государственных учреждений службы занятости населения (УЦЗН, ТЦЗН, ТОСП)
- IV. Требования к организации предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки, а также сервисов
- V. Требования к деятельности государственного учреждения службы занятости населения при взаимодействии с гражданами и работодателями (способы и точки взаимодействия с гражданами и организациями)
- VI. Требования к системе управления клиентским опытом
- VII. Требования к организации процессов управления персоналом государственных учреждений службы занятости населения
- VIII. Требования к информационному сопровождению деятельности государственных учреждений службы занятости населения (PR)
- IX. Требования к расположению центров занятости населения, помещениям, в которых они функционируют и оснащению
- X. Требования к системам информатизации и автоматизации государственных учреждений службы занятости населения (ИТ)
- XI. Требования к системе контроля и оценки качества деятельности государственного учреждения службы занятости населения по осуществлению полномочий в области содействия занятости населения (показатели исполнения стандарта и соответствия ЦМО)
- XII. Финансовое обеспечение деятельности государственного учреждения службы занятости населения

Приложение: Показатели исполнения стандарта организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации, сведения, необходимые для расчета показателей, методика оценки (расчета) показателей

Целевая модель организации

Целевая модель организации (ЦМО) в сфере занятости является комплексом документов, определяющих и регламентирующих различные виды процессов, функциональных зон и ролевых структур, и обеспечивающих полноту достижения целей Центров занятости населения.

ЦМО включает **документированные процессы и процедуры**, являющиеся составными частями процессов управления ЦЗН вне зависимости от региональных особенностей организаций.

ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ

Стандарт

Стандарт организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации

Технологические карты

Документы:

- регулирующие внедрение и применение требований стандарта;
- устраняющие имеющиеся пробелы в правовом поле;
- разрабатываемые в целях повышения эффективности применения стандарта

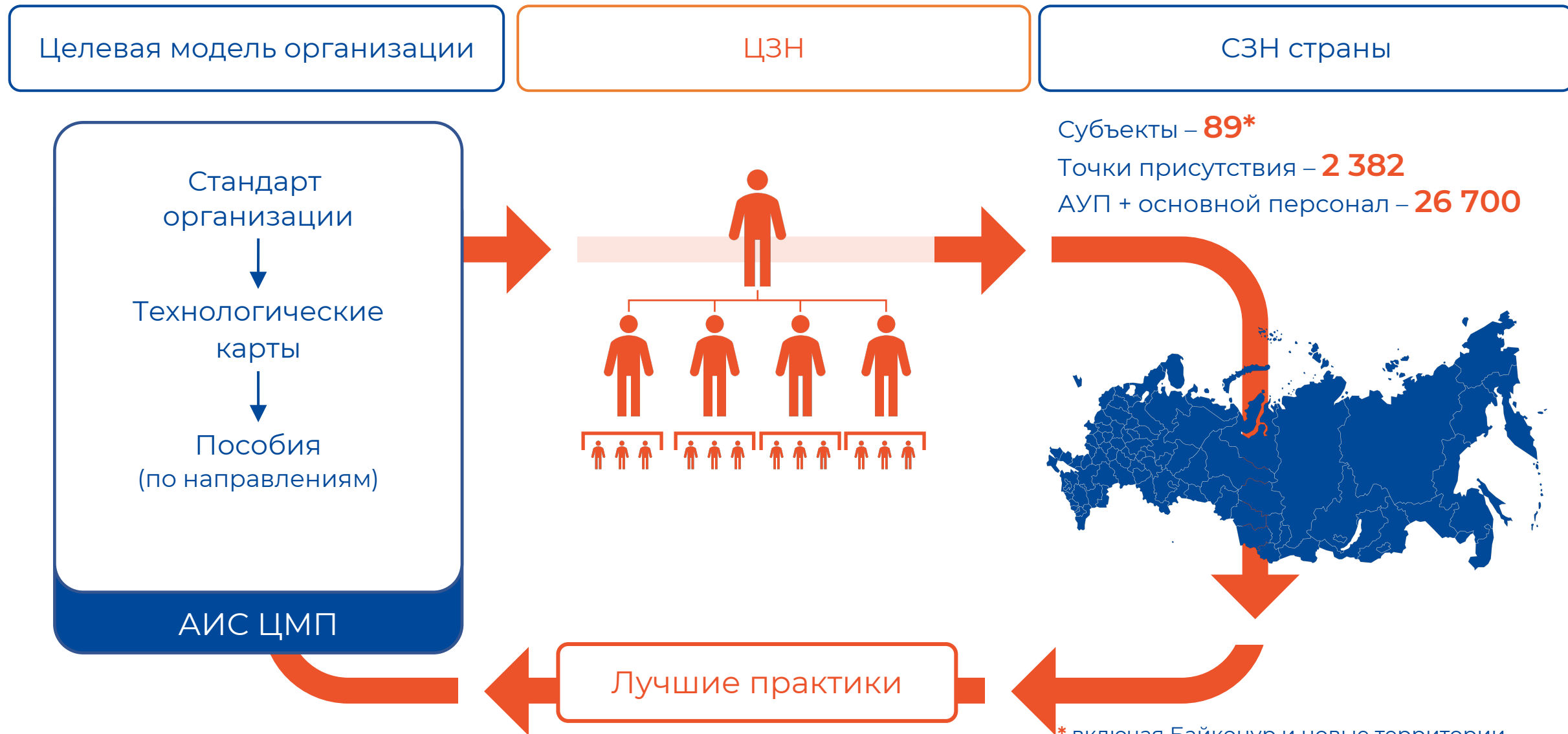


Методические пособия

Издания, включающие в себя материал, раскрывающий содержание, особенности и детали реализации процесса.



Комплексный подход к организации деятельности ЦЗН на основе стандартизации основных и вспомогательных процессов



Субъекты – **89***
Точки присутствия – **2 382**
АУП + основной персонал – **26 700**

* включая Байконур и новые территории

АИС ЦМП

- Единая система стандартов исполнения процессов и организации деятельности ЦЗН
- Система управления изменениями
- Система мониторинга показателей процессов и эффективности СЗН
- Система обучения процессам
- Система коммуникации и управления подготовкой и распространением стандартов и технологических карт



Единая база знаний – стандарты и технологии выполнения в единой системе



Разработка и процесс утверждения в одной системе – нужная скорость принятия изменений



Отражение взаимосвязи основных и обеспечивающих процессов, учет влияния вносимых изменений на другие процессы организации



Возможность задавать показатели исполнения процессов и качества деятельности и тут же в системе осуществлять их мониторинг



Управление изменениями процессов и обеспечение взаимосвязи с внешними системами



Возможность выстраивания подсистем на базе содержащейся информации (например, системы поддержки принятия решений для специалистов ЦЗН, системы обучения процессам)

Порядок подключения к работе с АИС ЦМП

Базовые документы

Стандарт ЦМО

Технокарты

Стандарты полномочий

Типовые технокарты по ЖС и БС

Обучающие материалы по работе с АИС ЦМП

Порядок внедрения

4 очередь ориентировочно
4 квартал 2023 года

1 очередь с 12.12.2022

Субъекты **первой волны** комплексной модернизации

2 очередь 16.03.2023

Все субъекты РФ по две учетные записи

3 очередь 18.04.2023

По одной учетной записи в **каждой точке присутствия**

Учетные записи **для всех сотрудников** ЦЗН

На 14.03.2023 из второй очереди не представили данные для заведения учетных записей 7 регионов:



Волгоградская область



Воронежская область



Еврейская автономная область



Ивановская область



Кабардино-Балкарская Республика



Свердловская область



Челябинская область

Спасибо за
внимание!